

LE TOP 50 DU MID-MARKET

SOCIETE	DIRIGEANTS	CA 2017 en M€	COMMENTAIRES
ADM VALUE	Claude BRIQUE	45	
TESSI	Claire FISTAROL	40*	Le groupe assure des prestations de BPO pour un CA global de 427M€
EURO CRM	Pia HEITZ-CASANOVA	33	
PRO DIRECT	Gilles GUEZ	30	Dzeta Conseil est l'actionnaire de référence
OUTSOURCIA	Youssef CHRAIBI	18	
GROUPE BERNARD	Guy LOYEZ	17	Le groupe assure aussi des prestations de BPO
MEZZO	Christophe BOUYSSONNADE	17	
GROUPE H2A	Anne BENDLER	14*	CA global du groupe qui possède d'autres activités : 18M€
TELETECH INTERNATIONAL	Karim IROUCHE	13,8	Filiale de FINARE, spécialisé en assurances
APPROCHE SUR MESURE	Francois-Xavier POELS	12,5	Spécialiste du luxe
VIPP INTERSTIS	Charles-Emmanuel BERG	12	Installé au Cameroun et récemment au Bénin
PHONE REGIE	Guillaume AMAR	12*	Division spécialisée en accueil téléphonique du groupe Armonia
SATEL	Olivier SAFIN	11	
NEXTALK	Catherine THOMAS	10	Filiale du Crédit Mutuel Arkea
ODITY	Benoit VORILHON	10	Le CA mentionné est le CA global du groupe
MEILLEUR CONTACT	Nicolas GUYART	9,8	
EODOM	Didier FERRIER	9,5	Spécialiste du homeshoring
SERENIS	Guillaume SKWAREK	8,8	Filiale du groupe G7
COMearth	Jean REIGNIER	8,5*	Possède un centre d'appels significatif en Russie
A-SC	Dominique THEVENEAU	8*	Racheté par le groupe Armonia (Phone Régie)
MARKETING CALL CENTER	Ahmed BELAHSEN	8	Production offshore exclusivement
VOXENS		7,5	A racheté en Septembre 2018 Exodial (accueil téléphonique)

TERSEA	Mohamed BENYAHIA	7,5*	Un centre en FRANCE dans l'Oise et le reste en offshore
ACCESS TELESERVICES	Hicham BOUTALEB	7,2	
MYOPLA	DENIS MARSAULT	7,1	Prestataire de centre d'appels et BPO, principalement en offshore
VIVETIC	Noelle COSTA	7*	Dzeta Conseil est l'actionnaire de référence / groupe Pro Direct
CONVERS TELEMARKETING	Philippe DE GIBON	7	
RELAYTION	Benoit BOURLA	7	
EUROPHONE	Fabrice BOURDY	6,70	Spécialiste du B2B (prise de RDV et télévente)
IVOO	Bruno BECQUET	6*	Vente par téléphone de produits fabriqués en CAT
WISECOM	Paola FABIANI	6*	
THELEM	Francois BUCHET	5,5	Spécialiste de l'accueil et de la permanence téléphonique
4 CS KEEPCALL	Pierre HAWANINI	5,3	Spécialiste du tourisme
QUALIONE	Hugues DE MOURGUES	5	
HANDICALL COMMUNICATION	Anna LEVEQUE	4,9	N'emploie en production que des travailleurs handicapés
COM'PLUS	Francois BERGER	4,9	
CITIZEN CALL	Jean PEBRIER	4,1	
FYM ACTION	Laurent TREMOUREUX	4	Groupe diversifié
PROCONTACT LTD	Bénédicte BATHURST	4*	Prestataire de centre d'appels et BPO, principalement à l'île Maurice
CENTRE RELATIONS CLIENTS	Pascal GAUTHERON	3,7	Groupe Fimadev qui assure un CA génère de 13M€
AGAPHONE	Valentine LAMBERT	3,4	Spécialiste de l'accueil et de la permanence téléphonique
SEVENTIC	Alexandre GIRONDE	2,8	
A CAPPELLA	Stéphane SYLVESTRE	2,6	
MARS MARKETING	Marie-Eve BENSUSSAN-DEMAURET	2,4	
ACCEO	Herve ALLART DE HEES	2*	Spécialiste du service clients pour sourds et malentendants/CA global 7M€*
DEAFI	Jean Charles CORREA	1,7	Spécialiste du service clients pour sourds et malentendants
SEME AGENCE	Rodolphe DELAMARE	NC	
ABSYS	Philippe GRANCHER	NC	Spécialiste de l'accueil et de la permanence téléphonique
IPG CONTACTS SERVICES	Fabrice PERY-KASZA	NC	Filiale de IPG Contact Center - en RJ
SOURDLINE		NC	Spécialiste du service clients pour sourds et malentendants